

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスbear

公表日 令和 8 年 3 月 9 日

利用児童数 19名

回収数 14名

|                                      |  | チェック項目  |    |               |     |                              | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|------------------------------|--|---|
|                                      |  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                        |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 12 |               |     | 2                            |  |   |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 13 |               |     | 1                            |  |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 13 |               |     | 1                            |  |   |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 12 |               |     | 2                            |  |   |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 |               |     | 1                            |  |   |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 11 | 1             |     | 2                            | 外遊びが増えると嬉しい  | 学校休業日を利用して、外出の機会をつくっていきます。また、活動が固定化しないよう、季節や子どもたちの興味に合わせたプログラムづくりにも引き続き取り組んでいきます。 |
| 11                                   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 1   | 3  | 4             | 6   | 放デイの中で別学校や別学年児童と交流があるので十分と感じ | 事業所内での交流の機会を大切にしながら、公園での活動などを通して地域のこどもたちと関わる機会も検討してまいります。                  |   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 13   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 3  | 5             | 1   | 5                            | まだ新しい事業所なのでこれからだと思います  | 今後、検討していきます。  |
|                                      | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 14 |               |     |                              |  |   |
|                                      | 18   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 1  | 4             | 4   | 5                            | 保護者同士の交流は支援学校で十分機会を設けていただいている。放デイでは利用児童とその家族に対して丁寧なサポートをさせていただいており全く不満はない。 | ご家族で参加できる行事の検討を進めるとともに、保護者同士の交流の場についても必要に応じて設けていきたいと考えています。                       |
| 19                                   | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12  |    |               | 2   | まだ申し入れをしたことがありません            |  |   |

|         |    |  |    |   |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|--|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 14 |   |   | アプリで気軽に連絡がとれるシステムはとても良いと思います   | 今後もアプリでのやり取りに加えて、送迎時の対面やお電話での確認など、複数の方法で意思疎通と情報共有を丁寧におこなってまいります。 |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 9  | 2 | 3 |  |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 10 |   | 4 |  |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6  | 3 | 5 | マニュアルや実施があるのかもしれませんが週一回の利用と  | 各種マニュアルは整備し職員間で共有しております。今後はモニタリング時などに改めて周知・説明をおこなってまいります。        |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 6  |   | 8 |  |  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 10 | 3 | 1 |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 14 |   |   |  |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 14 |   |   | 言葉がないので保護者から見ての予測ではありますが、不安は無いように思えます  | 表情や行動の変化をきめ細やかに観察し、安心して過ごせるよう環境調整と支援をおこなってまいります。                 |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 12 | 2 |   |  |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 13 | 1 |   | 少人数で丁寧な支援をされているので難しいかもしれませんが、きょうだい児や親に不測の事態が起きたときに利用予約がなくても緊急時のような預かり対応がなされているとより有り難いと思います<br>とても満足してます！<br>ペアーがないと無理です！<br>いつも子供が安全に楽しく通う環境を作ってくださいととても感謝してます | 安全を確保しながら、可能な範囲で柔軟に対応できるよう、環境づくりに努めてまいります。                       |